



1. Geltungsbereich

Allen Lieferungen und Leistungen der VIRTUALYS® MULTIMEDIA KG aufgrund online über das Internet, schriftlicher oder telefonischer Bestellung, liegen diese Geschäftsbedingungen zugrunde.

2. Angebot, Auftragsbestätigung

Die Angebote sind freibleibend und unverbindlich und lediglich als Aufforderung zur Abgabe von Kaufangeboten durch den Kunden zu verstehen. Aufträge gelten erst nach Bestätigung als angenommen.

3. Vertragsschluss

Der Vertrag kommt durch Annahme der Bestellung des Kunden durch die VIRTUALYS® MULTIMEDIA KG zustande. Über den Vertragsabschluss wird der Kunde von der VIRTUALYS® MULTIMEDIA KG durch eine Bestätigung, die zugleich die Annahmeerklärung darstellt, unterrichtet.

4. Preise

Die Preise verstehen sich ab Geschäftsstelle Ettlingen. Fracht- und besondere Verpackungskosten sind vom Käufer zusätzlich zu entrichten.

5. Lieferung und Erfüllung

Die Ware wird schnellstmöglich geliefert. Mit der Lieferung erhalten Sie die AGB in Textform und eine Rechnung über den zu zahlenden Gesamtbetrag.

6. Zahlung

Soweit nicht anderes vereinbart, sind Rechnungen per Nachnahme oder Vorkasse, ersatzweise bei Abholung durch Barzahlung fällig. Bei Rechnungskunden sind sie sofort nach Lieferung zahlbar.

7. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung uneingeschränktes Eigentum der VIRTUALYS® MULTIMEDIA KG.

8. Widerrufsrecht für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß §312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit §1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß §312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit §3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Postadresse : VIRTUALYS® MULTIMEDIA KG

Thiebauthstrasse 10

D-76275 Ettlingen

Telefon : (07243) 71 82 94

Telefax : (07243) 71 82 96

E-Mail : info@virtualys.de

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden.

Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben.

Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang. **Ende der Widerrufsbelehrung**

Wenn Sie Unternehmer im Sinne des §14 Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) sind und bei Abschluss des Vertrags in Ausübung Ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handeln, besteht das Rückgaberecht nicht. **9. Kundendienst und Beanstandungen**

Bei Fragen zu unseren Produkten und bei Beanstandungen wenden Sie sich bitte unter oben genannten Adresse an die VIRTUALYS® MULTIMEDIA KG. Sie können Anfragen und Beanstandungen auch telefonisch oder per E-Mail vornehmen. **10. Gewährleistungs- und Garantiebedingungen**

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte. **11. Google-Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. (Google™). Google Analytics verwendet sog. "Cookies", Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Information benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die Websitebetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser Software verhindern. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie

sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden. **12.**

Datenschutz

Die Erfassung Ihrer persönlichen Daten dient dem Zweck, Ihre Aufträge oder Anfragen zu Ihrer vollen Zufriedenheit ausführen zu können. Die Daten werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben. Die Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken durch die VIRTUALYS® MULTIMEDIA KG findet prinzipiell nicht statt.

Werden durch Kunden Zugangsdaten (Benutzernamen und / oder Passwörter) unsachgemäß gehandhabt, wird der dadurch entstehende Mehraufwand zur Schließung des Datenlecks pauschal mit 5.000,-- Euro zzgl. 19% MwSt. der verursachenden Partei in Rechnung gestellt. {loadpositi